

## **Психологическая поддержка МОУ СШ №81 Центрального района Волгограда при организации дистанционного обучения.**

Резкий переход образовательных организаций на дистанционное обучение стал неожиданностью для всей системы современного образования. Школы и ранее частично использовали элементы дистанционной поддержки учебного процесса, но исключение всех форм контактного взаимодействия стало новой реальностью, требующей современных решений.

Школы организовали обучение на образовательных платформах, стараясь учесть все нюансы, продумав режимы дня учащихся и оставшихся дома родителей, обеспеченность семей необходимым оборудованием. Были разработаны индивидуальные программы обучения, дифференцированный подход к учащимся разных категорий. Каждый день дистанционного обучения стал практически подвигом – круглосуточно решались задачи обучения, разрабатывались стратегии, искались запасные варианты. Школьники адаптировались к современным реалиям, организовывали новые связи с педагогическим коллективом, повышали компьютерную грамотность и учились систематизировать информацию.

Первые недели дистанционного обучения выявили и ряд вопросов, требующих поддержки психологической службы образовательных организаций. В МОУ СШ №81 Центрального района города Волгограда социально-психологическая служба работала практически круглосуточно с первых дней дистанционного обучения.

Психологические проблемы, если их вовремя не решать, могут привести к серьезным последствиям, поэтому важно своевременно выявить тревожный сигнал в организме и обратиться к специалистам. Мы живем в эпоху повышенной тревожности общества, на данный момент семьи в полном составе оказались в одной квартире и столкнулись с ранее не возникающими проблемами. Как выжить в режиме изоляции? Как сохранить душевное равновесие и психологический комфорт в семье?

Эффект от социальной изоляции всегда негативный. Мы существа социальные, и наше выживание подсознательно зависит от принадлежности к той или группе, социальному сообществу. Рухнувшие социальные связи требуют новых решений и действий, а мы замкнуты в пространстве. И именно здесь очень важна социально-психологическая поддержка и получение обратной связи.

Основные проблемы, с которыми сталкивается социально-психологическая служба МОУ СШ №81: построение нового режима дня, возможность разграничения деятельности родителей и детей, повышенный уровень тревожности, осуществление адаптации обучающихся к новой форме учебного процесса. В связи с этим ежедневная работа социального педагога и педагога-психолога проходит в тесном взаимодействии с классными руководителями и родителями школьников. В индивидуальном порядке с родителями, обучающимися и педагогами при помощи телефонной связи и онлайн-консультаций по скайпу решаются текущие вопросы, связанные с психологическими аспектами новой ситуации.

Эффективным способом взаимодействия оказывается онлайн-консультирование, просвещение родителей по вопросам учебной мотивации, самоорганизации и планирования

учебно деятельности обучающихся в ситуации ДО. Но на первое место выходит психологическая поддержка родителей в условиях самоизоляции.

Опыт работы и ответы на часто задаваемые вопросы МОУ СШ №81 Центрального района Волгограда:

1. Как родители младших школьников и подростков могут помочь детям справиться с возможным стрессом в ситуации постоянного пребывания дома?

Удобным способом решения данной проблемы может быть совместное составление режима дня с учетом приоритетов всей семьи. Если кому-то из родителей необходимо работать удаленно, а компьютер дома один, то приоритетным становится его работа, а ребенок подключается к обучению во второй половине дня, ОУ выкладывает ссылки на онлайн уроки, образовательные платформы и т.п., которые можно посмотреть в удобное время.

Необходимо понимать, что конфликтные ситуации в организации работы на дистанционном обучении совершенно нормальны, мы впервые сталкиваемся с подобной ситуацией, и наш организм при помощи стрессовых проявлений вырабатывает адаптационные механизмы. Желательно помочь ребенку с регистрацией на образовательных платформах, научить пользоваться текстовыми редакторами, проговорить правила безопасной работы в Интернете, кодекс этики в сети.

В режим дня необходимо включать элементы совместной деятельности, но обязательно помнить о необходимости каждому из членов семьи побыть в одиночестве, собраться с мыслями. Ребенок тоже не привык находиться с родителями в течение всего дня!

2. Как родителям вести себя с подростком, которому сложно соблюдать самоизоляцию?

Признайте право подростка на трудности привыкания к режиму самоизоляции. Ему очень важно реализовывать себя в общении со сверстниками и получать обратную связь. Именно так он учится понимать, что он делает хорошо, а что плохо. Именно сверстники имеют для него сейчас наибольшую значимость в оценивании. Находясь в режиме самоизоляции, проявляйте чуткость в отношении подростка, деликатность в общении. Дайте подростку свободное пространство и возможность уединения.

При чутком поведении родителей самоизоляция поможет наладить отношения с подростком. Не секрет, что современные дети гораздо лучше взрослых разбираются в гаджетах. Попросите подростка научить вас пользоваться каким-либо новым мессенджером, вникните в его любимую игру, расспросите о его сетевом аккаунте. Даже если у ребенка нет особых достижений, ему важно будет показать вам свое умение и навыки, заслужить искреннюю похвалу. А у вас будет возможность узнать о своем сыне или дочери что-то новое, стать ему чуть ближе.

3. Как родителям перестать беспокоиться из-за успеваемости ребенка на дистанционном обучении?

Педагогический коллектив школы тоже находится в постоянном поиске новых решений, образовательных платформ, удобных ресурсов. Исходя из потребностей родителей, часто решает практически взаимоисключающие друг друга задачи: дать больше/меньше материала; добавить/исключить ресурс и т.п.

Часто родители в силу образовавшегося свободного времени начинают вникать в учебу ребенка, проявляя излишнюю тревогу, заражая ей всю семью. У ребенка не сформирована оценочная система, он принимает на веру мнение родителей об обучении в подобном формате. Постарайтесь позитивно отзываться о работе ОУ, педагогах, подбадривайте ребенка. Мы все вместе являемся участниками образовательного процесса и строим вместе нашу систему дистанционного обучения! От профессионализма и настроения каждого из нас зависит успех нашего общего дела!

Постарайтесь найти время на себя. Утроить себе минутки физической активности, занятия любимым делом, вспомнить хобби, на которое обычно не хватало времени. Это позволит вам помнить о том, что главное сейчас – это здоровье, а остальные сложности решаемы. Позвольте увидеть своим детям и близким в вас интересную личность, расскажите о своей молодости, увлечениях! Помните, что мы все испытываем стрессовые состояния и не стоит направлять возникающую тревогу в сторону школы, вашему ребенку там хорошо и комфортно!

### **Обратная связь от родителей в условиях дистанционного обучения.**

Беспокойство родителей обучением ребенка проблема не только психологическая, но и педагогическая, требующая разностороннего рассмотрения в рамках образовательной организации. Как оценить удобство или неудобство для родителей организации школой дистанционного обучения?

В МОУ СШ №81 эффективной в данном случае оказывается система введения мониторингов удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся МОУ организацией дистанционного обучения в ОУ. Систематизируя запросы по классу, вычлняя группы, школа имеет возможность подойти к предоставлению дистанционной поддержки дифференцированно. Увидеть основные проблемы, с которыми сталкиваются родители, организовать оперативное совещание и внести коррективы в образовательную программу.

В мониторинг удобно включать вопросы, охватывающие все сегменты образовательного процесса:

- Считаете ли Вы объем материала по каким-либо предметам учебной программы Вашего ребенка избыточным? Если «Да», укажите, по каким именно.

- Удобно ли Вашему ребенку пользоваться образовательными платформами?

- Удобен ли Вам способ обратной связи с классным руководителем?
- Достаточно ли Вам социально-психологической поддержки, оказываемой МОУ?
- Достаточно ли Вам количество мероприятий в рамках внеурочной деятельности, проходящих в онлайн формате?

Таким образом, образовательная организация вычленяет проблемные области своей деятельности и имеет возможность внести коррективы.

Важно, что родители имеют возможность включаться в работу образовательной организации и осознавать, что на практике и школа, и родители, и дети впервые столкнулись с дистанционным обучением в таком объеме и вместе работают над созданием наиболее эффективных моделей взаимодействия.

### **Обратная связь от учеников при организации дистанционной поддержки**

С момента своего возникновения школа являлась не только транслятором культуры – знаний, умений и навыков, но и важнейшим институтом социализации. Нужно понимать, что, оставшись без привычных механизмов социального взаимодействия и коммуникации, ребята будут ощущать себя некомфортно и рискуют попасть под влияние деструктивных группы в социальных сетях и т.п..

Задача образовательной организации - образовать онлайн-площадку для общения, где ученики смогут реализовывать себя как коммуникаторы, получать обратную связь и реализовывать возрастную потребность в оценивании себя глазами сверстников. Даже на дистанционной поддержке школа дает возможность учащимся для апробирования моделей своего поведения, уточнение их социально-личностной эффективности. Важно, чтобы организация оценивания осуществлялась в позитивной направленности: формирование навыков здорового образа жизни, развитие творческих способностей. Поэтому в условиях дистанционного обучения (да и не только) эффективны различные марафоны: спортивные, поэтические, творческие, организованные в Инстаграмме школы, где участники имеют возможность поделиться своими успехами, а другие – увидеть их по определенному хэштегу. Таким же образом организуется и включение ребенка в социальные практики: возможность познакомить других со своими питомцами, рассказать об их привычках, образе жизни, поделиться любимым занятием и даже записать обращение к своим друзьям.

В МОУ СШ №81 успехом пользовались такие марафоны, как #мойпитомец81 (ученики, родители, педагоги и администрация школы рассказывала о своих домашних питомцах, их привычках и особенностях), #янадистанте81 (ребята рассказывали о том, как они организовали свое рабочее место дома, как работают на дистанционном обучении), #ядома81 (родители, педагоги, учащиеся рассказывали о своих увлечениях, любимых занятиях дома, делились творческими идеями и вдохновением). В ближайшее время планируется запуск марафона #яскчаюпошколе81, где ребята, учителя, родители смогут поделиться лучшими моментами школьной жизни, яркими кадрами, значимыми для всей семьи школьными событиями. Таким образом, мы постоянно включены в систему коммуникативного взаимодействия и реализуем свою потребность в общении. Укрепляем социальные связи, черпаем вдохновение и становимся чуть лучше!

Дистанционное обучение позволит нам увидеть и позитивные стороны подобного режима: мы можем стать чуть ближе друг другу, увидеть членов своей семьи с другой стороны, научиться правильно коммуницировать. И мы учимся работать вместе, а это огромный ресурс!